



ESTADO DO MARANHÃO

**CÂMARA MUNICIPAL DE
FEIRA NOVA DO MARANHÃO**

CNPJ 01.616.268/0001-15

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Legislativa Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DE FEIRA NOVA DO MARANHÃO

Endereço: Praça Central, S/N, Centro, Feira Nova do Maranhão

CNPJ: 01.616.268/0001-15

Email: contato@cmfeiranovadomaranhao.ma.gov.br

Telefone: (99) 3601-1148

Horário de atendimento: Das 8h às 14h

Site oficial: www.cmfeiranovadomaranhao.ma.gov.br

SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Legislativo municipal;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Leis Municipais:** Consulta ao Regimento Interno, Lei Orgânica, leis e resoluções;

ÍNDICE

GABINETE DO PRESIDENTE

- Unidade de Atendimento presencial ao cidadão e empresas em geral
- Protocolo

GABINETES DOS VEREADORES

- Unidade de Atendimento presencial ao cidadão e empresas em geral
- Protocolo

SECRETARIA GERAL DA CÂMARA MUNICIPAL

- Atendimento ao Público — Unidade de Atendimento presencial / Protocolo
- Sessões Legislativas — Unidade de Atendimento presencial / Protocolo
- Acesso à Legislação Local — Unidade de Atendimento presencial / Protocolo
- Protocolização de Documentos — Unidade de Atendimento presencial / Protocolo
- Transparência Pública — Unidade de Atendimento presencial / Protocolo
- Licitações e Contratos — Unidade de Atendimento presencial / Protocolo
- Projetos de Lei — Unidade de Atendimento presencial / Protocolo
- Ouvidoria — Unidade de Atendimento presencial / Protocolo

GABINETE DO PRESIDENTE

SEDE DA CÂMARA MUNICIPAL

O Gabinete do Presidente é responsável por auxiliar o Chefe do Poder Legislativo em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Coordena a agenda institucional e colabora com a Secretaria Geral da Câmara no controle dos prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

QUAIS OS REQUISITOS?	Nenhum
QUEM PODE ACESSAR?	Cidadão interessado
PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?	Até 3 dias, podendo ser prorrogado
FORMA DE ATENDIMENTO?	Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Praça Central, S/N, Centro, Feira Nova do Maranhão

Email: contato@cmfeiranovadomaranhao.ma.gov.br

Telefone: (99) 3601-1148

Horário de atendimento: Das 8h às 14h

GABINETES DOS VEREADORES

SEDE DA CÂMARA MUNICIPAL

Os Gabinetes dos Vereadores possuem função administrativa restrita a cada parlamentar, onde se desenvolvem atividades de recepção, gerenciamento e protocolização de assuntos específicos a cada vereador.

QUAIS OS REQUISITOS?	Nenhum
QUEM PODE ACESSAR?	Cidadão interessado
PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?	Até 3 dias, podendo ser prorrogado
FORMA DE ATENDIMENTO?	Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Praça Central, S/N, Centro, Feira Nova do Maranhão

Email: contato@cmfeiranovadomaranhao.ma.gov.br

Telefone: (99) 3601-1148

Horário de atendimento: Das 8h às 14h

SECRETARIA GERAL DA CÂMARA MUNICIPAL (pg. 01)

SEDE DA CÂMARA MUNICIPAL

A Secretaria Geral da Câmara é responsável pelo atendimento presencial na Sede do Poder Legislativo, com foco nas atividades internas administrativas e no atendimento ao público.

PRINCIPAIS ATIVIDADES:

Atendimento ao Público

- Descrição: Informações, orientações, dúvidas e encaminhamentos sobre o funcionamento da Câmara.
- Canais: Presencial, e-mail, WhatsApp, e-SIC.
- Tempo de resposta: Imediato a 5 dias úteis.

Sessões Legislativas

- Atividade: Participação presencial ou acompanhamento das sessões ordinárias e extraordinárias.
- Canais: Plenário da Câmara, site institucional, canal do YouTube.
- Periodicidade: Conforme calendário definido no Regimento Interno.

QUAIS OS REQUISITOS?	Nenhum
QUEM PODE ACESSAR?	Cidadão interessado
PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?	Até 30 dias. Pode ser prorrogado
FORMA DE ATENDIMENTO?	Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Praça Central, S/N, Centro, Feira Nova do Maranhão

Email: contato@cmfeiranovadomaranhao.ma.gov.br

Telefone: (99) 3601-1148

Horário de atendimento: Das 8h às 14h

SECRETARIA GERAL DA CÂMARA MUNICIPAL (pg. 02)

SEDE DA CÂMARA MUNICIPAL

Acesso à Legislação Local

- Descrição: Consulta a leis municipais, projetos de lei, decretos, resoluções e à Lei Orgânica.
- Canais: site institucional, seções “Leis”, “Resoluções” e “Lei Orgânica”.
- Prazo: Imediato ou até 5 dias úteis.

Protocolização de Documentos

- Descrição: Recebimento de pedidos de informação, requerimentos, denúncias ou sugestões.
- Canais: Presencial ou via e-SIC.
- Prazos: 20 dias, prorrogáveis por igual período (Lei nº 12.527/2011).

Transparência Pública

- Itens disponíveis: Receitas, despesas, licitações, contratos, folha de pagamento, servidores, diárias, entre outros.
- Canais: Portal da Transparência.
- Periodicidade: Conforme exigência legal (mensal, trimestral ou anual).

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Até 30 dias. Pode ser prorrogado

FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Praça Central, S/N, Centro, Feira Nova do Maranhão

Email: contato@cmfeiranovadomaranhao.ma.gov.br

Telefone: (99) 3601-1148

Horário de atendimento: Das 8h às 14h

SECRETARIA GERAL DA CÂMARA MUNICIPAL (pg. 03)

SEDE DA CÂMARA MUNICIPAL

Licitações e Contratos

- Descrição: Acesso a editais, dispensas, pregões e contratos firmados.
- Canal: Seção "Editais e Licitações" no site.
- Prazos: Conforme legislação vigente.

Projetos de Lei

- Conteúdo: Projetos de Lei, Projetos de Resolução, Indicações, Requerimentos e Moções em tramitação e aprovados.
- Canal: Seções correspondentes no site institucional.
- Prazo: Imediato ou até 5 dias úteis.

Ouvidoria

- Serviço: Registro de sugestões, elogios, reclamações, solicitações e denúncias.
- Canais: Presencial, e-mail, telefone ou formulário eletrônico (Ouvidoria).
- Prazo de resposta: Até 30 dias, prorrogáveis.

QUAIS OS REQUISITOS?	Nenhum
----------------------	--------

QUEM PODE ACESSAR?	Cidadão interessado
--------------------	---------------------

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?	Até 30 dias. Pode ser prorrogado
---------------------------	----------------------------------

FORMA DE ATENDIMENTO?	Eletrônico e presencial
-----------------------	-------------------------

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Praça Central, S/N, Centro, Feira Nova do Maranhão

Email: contato@cmfeiranovadomaranhao.ma.gov.br

Telefone: (99) 3601-1148

Horário de atendimento: Das 8h às 14h